Lugar	*COMUNIDAD DE CUIDADO TIERRA DEL SOL*
Fecha	31 DE AGOSTO DE 2026 04:00 PM
Tema	EJE DE ATENCIÓN: “FAMILIA, PARTICIPACIÓN Y REDES”, LÍNEA DE ATENCIÓN “FAMILIA”, TÍTULO D E LA ACTIVIDAD: CONTACTOS TELEFÓNICOS CON REFERENTES FAMILIARES Y SOCIALES.
Desarrollo	1. Introducción: Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de agosto de 2026, se mantuvo contacto telefónico con los referentes familiares y sociales de las personas mayores, cuyos datos fueron registrados inicialmente al momento de su ingreso al servicio, de acuerdo con la información relacionada con las redes de apoyo disponibles. A partir del seguimiento realizado, se ha logrado ampliar y fortalecer el contacto con dichas redes, evidenciando que este ejercicio ha resultado significativo y motivador para las personas mayores, al favorecer la vinculación con su entorno afectivo y contribuir positivamente a su proceso de permanencia y bienestar al interior del servicio. 2. Objetivos: • Fortalecer vínculos afectivos entre las personas mayores y sus redes de apoyo. • Sensibilizar a los referentes familiares y sociales frente a la importancia de estar acompañando el proceso psicosocial de las personas mayores de manera corresponsable. 3. Metodología: Las llamadas a las redes de apoyo se gestionaron de acuerdo con la solicitud de las personas mayores. De manera complementaria, los días martes y jueves se fortaleció el contacto con referentes familiares de aquellas personas mayores que no realizan estas solicitudes de forma autónoma, con el propósito de favorecer la continuidad del vínculo familiar y social. Los contactos se efectuaron mediante llamadas telefónicas o videollamadas, según la disponibilidad y preferencia de los referentes familiares y de las personas mayores. Cuando no fue posible establecer comunicación directa, se recurrió al envío de mensajes de voz a través de WhatsApp, procurando mantener activa la comunicación y el acercamiento con las redes de apoyo. 4.Materiales: Directorio de números telefónicos y teléfono celular. 5.Retroalimentación: Como resultado de las comunicaciones realizadas durante el mes mediante llamadas telefónicas y WhatsApp, las personas mayores manifestaron tranquilidad y satisfacción al poder conversar con sus familiares y amistades, compartir sus experiencias y las actividades desarrolladas en la Comunidad de Cuidado Tierra de Sol, así como expresar su deseo de recibir visitas. Se evidenció diferente frecuencia de contacto entre las redes de apoyo y, en algunos casos, se obtuvieron nuevos números telefónicos para ampliar los intentos de comunicación. Asimismo, se establecieron nuevos contactos con familiares

que anteriormente no habían podido ser ubicados. De manera paralela, se continúa con la búsqueda de redes sociales que puedan brindar acompañamiento a las personas mayores que no cuentan con una red de apoyo activa.

CONTACTOS TELEFÓNICOS CON REFERENTES FAMILIARES Y SOCIALES
AGOSTO 2026









	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
Asistentes	**LUCY JAZMIN RODRIGUEZ CRUZ**	**TRABAJADORA SOCIAL**	**CCC TIERRA DEL SOL**	
	RAQUEL PINTO SANCHEZ	**COORDINADORA**	**CCC TIERRA DEL SOL**	

	Actividad	Responsable	Fecha límite
Compromisos	*Promover contacto telefónico con las redes familiares a fin de fomentar la corresponsabilidad.*	*Comunidad de cuidado tierra del sol.*	*Durante el proceso.*
Próxima reunión	*N/A*		
Elaboró	*LUCY JAZMIN RODRIGUEZ CRUZ TRABAJADORA SOCIAL*		

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código: FOR-PSS-433
Versión: 0
Fecha: Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página: 1 de 1

DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)										LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	8/4/2026	1:00 PM	3157259222	LADINO PARDO	LUIS ALFREDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ANA ELVIA GELACIO LADINO	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-26	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
2	8/6/2026	2:00 PM	3158153977	CALLE SUAREZ	MARTHA ELENA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FLOR MARIA CALLE	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-27	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
3	8/11/2026	12:00 PM	N/A	HERRERA MORALES	ROSAURA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		N/A	N/A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-30	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
4	8/13/2026	11:00 AM	3186050733	REBOLLEDO RAMIREZ	GUILLERMO DE JESUS	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ENRIQUE REBOLLEDO	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-31	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
5	8/18/2026	11:00 AM	MARTHA: 3185210898 LUIS: 3152252730 ALEXANDER: 3227019327	MURCIA GALLEGO	MARTHA SOFIA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTHA PAREDES (CUÑADA) LUIS EDUARDO (HERMANO) CRISTIAN PAREDES (HIJO)	OTRO PARIENTE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-49	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
6	8/20/2026	10:00 AM	3137175521	GÁMEZ PERALTA	GREGORIO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LILIANA MORALES	OTRO PARIENTE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-23	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
7	8/25/2026	12:00 PM	3133631128	VARGAS	ELISA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ROSMERY PADILLA	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
8	8/4/2026	12:00 PM	3138526461	ALBARRACIN VENTURA	LUIS GERMAN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LUZ MARELI ALBARRACIN	TIO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-25	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
9	06-08-26	3:00:00 PM.	1 (305) 3939054	DEL SOCORRO CORTES LOPEZ	DIANA JEANNETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		LEONARDO CORTES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-33	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
10	11-08-26	3:00 PM	3173399094	ALICIA BRAVO	CARMEN	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		RICARDO GARCIA BRAVO	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
11	13-08-26	10:00 A.M	3223330040	ROTAVISTA	MARIA ACENETH	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		FERNEY RODRÍGUEZ	ESPOSO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-41	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
12	8/18/2026	10:00 A.M	321 344 4805	TORRES BULLA	JUAN MANUEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		DENIS MARIA ALCAZAR OROZCO	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
13	8/20/2026	10:00 AM	3203660455	GOMEZ CACERES	MARIA GABI	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ESPERANZA GOMEZ	SOBRINA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
14	8/25/2026	11:00 AM	3233354861	VARGAS	GRACIELA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTBAEZ	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
15	8/27/2026	12:00 PM	3203895877	GUZMÁN AVILA	MARIO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ROSA GUZMAN	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	JAZMIN RODRIGUE	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
16	8/4/2026	10:00 A.M	313 2844171	LONDOÑO MUÑOZ	ANTONIO RICAURTE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		SOCORRO LONDOÑO	R. SOCIAL	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-43	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
17	8/6/2026	10:00 A.M	3228357029	ARISTIZABAL ARISTIZABAL	CARLOS ARTURO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		AURA INES ARISTIZABAL	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-44	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
18	8/11/2026	10:00 A.M	301 5473257	BLANCO DE HENAO	ANA ISABEL	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JAIME HENAO	HIJO	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
19	8/13/2026	10:00 A.M	311 221 5091	BONILLA RINCON	JAIRO ROBERTO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		YOLANDA	EX ESPOSA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
20	8/18/2026	10:00 AM	320 8798348	AZUERO	JOSE RAIMUNDO	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ELSY AZUERO	HIJA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
21	8/20/2026	10:00 AM	3118790145	ANZOLA	ESTER	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		NOHORA TRIANA	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
22	8/25/2026	10:00 AM	3233354861- 3204293297	VARGAS	GRACIELA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MARTHA PAEZ	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-42	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
23	8/27/2026	10:00 AM	320 8798348	FLORIDO	JOSE ALCIBIADES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		GEIMY PAOLA FLORIDO	SOBRINA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-40	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
24	8/4/2026	2:00 PM	3208445628	CUEVAS	DOMINGA	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		MIRIAM CUEVAS	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
25	8/6/2026	1:00 PM	3246215023	ARMANDO TORRES	JORGE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		NELLE TORRES	PADRE / MADRE	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-45	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
26	8/11/2026	2:00 PM	3125002809	MORA	LUIS FELIPE	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		CONCEPCION MORA	HERMANA	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-46	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
27	8/18/2026	3:00 PM	3152349233	PRIETO	MARIA INES	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		JORGE PRIETO	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-47	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL
28	8/18/2026	10:00 AM	3174844619 3156777901	LOPEZ PINEDA	AIRIS PILAR	CC	XXXXXXXXX	N/A	CCC TIERRA DEL SOL	X		ALBA JUNE LOPEZ PATRICIA LOPEZ	HERMANO-A	LLAMADA SOLICITADA POR LA PERSONA MAYOR	X		N/A		X	N/A	CARRERA 8 C #184-48	OSCAR GUILLEN	CCCTIERRA DEL SOL	TRABAJADOR SOCIAL